Valento Works

Algemene Voorwaarden Valento Works t.b.v. Bemiddeling

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1
DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Intermediair: de natuurlijke of rechtspersoon wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit bemiddelen, niet zijnde de opdrachtgever van de zelfstandige.

2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de intermediair.

3. Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige): de natuurlijke persoon die krachtens overeenkomst van opdracht of aanneming van werk voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.

4. Derde: de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde intermediair, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van hiervoor genoemde partijen.

5. Bemiddelen: het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met de intermediair een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.

6. Bemiddelingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en de intermediair waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en

omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van de intermediair, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

ARTIKEL 2
TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de intermediair, te weten Valento Works B.V., gevestigd te Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Nederland onder nummer 87672901, aan opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen de intermediair en opdrachtgever, waarop de intermediair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de intermediair en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met de intermediair overeengekomen overeenkomst.

3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

4. De intermediair is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

ARTIKEL 3
WIJZE VAN FACTURERING

1. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair voor zijn geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of wordt periodiek in rekening gebracht, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.

2. Als de intermediair facturatiediensten verzorgt is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die door de opdrachtgever is ingehuurd. Betalingen aan zelfstandige ten behoeve van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.

3. Als de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair voor zijn geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zelfstandige aantal gewerkte uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste, tijdige en volledige documenten waaruit dit blijkt, tenzij anders overeengekomen.

4. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet of als de intermediair gegronde redenen heeft te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan de intermediair besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. De intermediair gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdverantwoording correct is.

5. Op eerste verzoek van de intermediair zal opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan de intermediair verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven

van de bankrekening van opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

6. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

ARTIKEL 4
BETALINGSVOORWAARDEN

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van de intermediair, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatiediensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.

2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan de intermediair kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het verschuldigde factuurbedrag.

4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de intermediair moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van de intermediair, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van de intermediair - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de intermediair:
   a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 3 lid 5 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
   b. een voorschot te verstrekken; en/of
   c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de intermediair, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

   De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

6. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de intermediair als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

7. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is de intermediair gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de intermediair een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van de intermediair worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair afhankelijk is van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door intermediair bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk.

ARTIKEL 5
ONTBINDING

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.

2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
   a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
   b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
   c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
   d. de andere partij haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
   e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst na te kunnen komen.

3. Als opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst had ontvangen, kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de intermediair nog niet is uitgevoerd.

4. Bedragen die de intermediair vóór de ontbinding aan de opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de opdrachtgever aan de intermediair verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door intermediair bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever, blijven onverminderd door opdrachtgever aan de intermediair verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, dan kan de intermediair ervoor kiezen om opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6
AANSPRAKELIJKHEID

1. De intermediair wijst erop dat het uitvoeren van een opdracht op ZZP-basis bijzondere risico's met zich meebrengt. De mogelijke gevolgen zijn volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever (en/of de zelfstandige zelf); in ieder geval nimmer voor de intermediair. Eventuele belastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies (waaronder begrepen premies zorgverzekeringswet), boetes en/of rente, zijn voor rekening van de opdrachtgever (en in ieder geval niet voor de intermediair). In geen geval zal de intermediair gehouden zijn de schade in verband met dergelijke vorderingen van de Belastingdienst aan de Opdrachtgever te voldoen.

2. De intermediair is nooit aansprakelijk voor:
   a. Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de door intermediair bemiddelde zelfstandige;
   b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen.

3. Aansprakelijkheid van de intermediair is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van de intermediair, die in redelijkheid van de intermediair verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van de intermediair.

4. De intermediair heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van zijn eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

5. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van de intermediair is per gebeurtenis beperkt tot:
   a. Het bedrag dat de verzekering van de intermediair uitkeert, dan wel;
   b. Indien de intermediair niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die de intermediair voor zijn dienstverlening heeft ontvangen als bedoeld in artikel 3 lid 1.

6. De opdrachtgever vrijwaart de intermediair voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van de intermediair aan opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid. Indien onverhoopt de intermediair aansprakelijk wordt gehouden voor schade van de zelfstandige, zal de opdrachtgever de intermediair vrijwaren in dat kader en zal opdrachtgever alle schade (inclusief kosten van rechtsbijstand) in dat kader vergoeden aan de intermediair.

ARTIKEL 7
OVERMACHT

1. In geval van overmacht van de intermediair zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de intermediair onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort te komen.

2. Zodra zich bij de intermediair een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.

4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de intermediair zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzeg termijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de

bemiddelingsovereenkomst gehouden de door hem aan de intermediair verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan de intermediair te betalen.

6. De intermediair is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

ARTIKEL 8
GEHEIMHOUDING

1. De intermediair en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. De intermediair is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

ARTIKEL 9
TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze algemene voorwaarden en bemiddelingsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met de rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg

uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waar de intermediair is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

HOOFDSTUK 2
VOORWAARDEN VOOR HET BEMIDDELEN VAN ZELFSTANDIGEN

ARTIKEL 10
INHOUD EN TOTSTANDKOMING BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door de intermediair voorgedragen zelfstandige met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaat, dan wel een andere rechtsverhouding aangaat als bedoeld in artikel 11 lid 5. De intermediair is geen partij bij de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.

2. In de (schriftelijke) bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van de intermediair.

3. Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de intermediair schriftelijk is bevestigd.

ARTIKEL 11
PROCEDURE VAN BEMIDDELING

1. De intermediair verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan de intermediair verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij de intermediair bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.

2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de intermediair niet worden gehonoreerd.

3. De opdrachtgever stelt de intermediair schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk aangaan, als de zelfstandige is afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.

4. Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door de intermediair aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) eenmalige vergoeding aan intermediair verschuldigd als bedoeld in artikel 3 lid 1 of de overeengekomen vergoeding per uur voor 26 maal het gebruikelijke aantal uren per week.

5. Onder “andere arbeidsverhouding” als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
> een arbeidsovereenkomst ex artikel 7: 610 BW;
> het aanstellen als ambtenaar;

> het inlenen als arbeidskracht die ter beschikking is gesteld.

ARTIKEL 12
PERSOONSGEGEVENS

1. De intermediair en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hun in het kader van de bemiddelingsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.

2. Indien de intermediair persoonsgegevens heeft verstrekt, is de opdrachtgever verplicht zich bij die verwerking te houden aan de volgende verplichtingen:

    a. De opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.
    b. De opdrachtgever zal de identiteit van de zelfstandige controleren.
    c. De opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst.
    d. De opdrachtgever informeert de intermediair binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokken zelfstandige ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
    e. De opdrachtgever informeert de intermediair volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De opdrachtgever zal de intermediair vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

3. Indien en voor zover de intermediair in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan de intermediair en vrijwaart de opdrachtgever de intermediair van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor de intermediair zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
4. De opdrachtgever vrijwaart de intermediair tegen elke aanspraak van de zelfstandige of overige derden jegens de intermediair in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door de intermediair gemaakte kosten.

ARTIKEL 13
SLOTBEPALINGEN

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

2. De intermediair is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde.

Sittard, 1 januari 2025
Deze Algemene Voorwaarden voor het bemiddelen van ZZP'ers zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond